

LĪGUMS Nr.
par tūrisma pakalpojumu sniegšanu



Parakstīšanas vieta: Rīga

Parakstīšanas datums: gada

AĢENTŪRA	Tūrisma operators	SIA MĒNESS DIENA			
Reģistrācijas numurs	40103739386				
TATO Reģistrācijas Nr.	2014-14				
juridiskā adrese	Aspazijas iela 4B, Piņķi, Babītes pag., Babītes nov., Latvija, LV-2107				
Pārstāvis	ceļojumu konsultante Sanita Fomina-Slesare				
Banka	AS „CITADELE BAKA”, konts Nr. LV88PARX0019276550001				
Kontaktinformācija	Tel.:	-	Mob.:	29 62 6622	e-pasts: info@menessdiena.lv
TŪRISTS	Vadošais Tūrists	 kurš rikojas arī citu šajā Līgumā minēto Tūristu vārdā			
personas kods					
Pases Nr.					
Adrese					
Banka	AS „ ”, konts Nr. 				
Kontaktinformācija	Tel.:		Mob.:		e-pasts:

turpmāk tekstā katrs atsevišķi – **PUSE**, vai abi kopā – **PUSES**, noslēdz šo līgumu (turpmāk – Līgums) par sekojošo:

1. Sevišķie noteikumi

1. **Aģentūra** **apņemas** sagatavot un organizēt **Tūristam (Tūristu grupai)** ārzemju tūrisma braucienu (turpmāk - Ceļojums) saskaņā ar Līguma un abpusēji apspriesta Ceļojuma apraksta (pakalpojumu programmas) noteikumiem, bet **Tūrists (Tūristu grupa) apņemas** pieņemt un apmaksāt Ceļojumu atbilstoši Līguma noteikumiem.

2. **Ziņas par Tūristu grupu** (vārds, uzvārds, personas kods, pases dati)

14 2.1. Grupas dalībnieki:

2.1.1.		p.k.		pase Nr		derīga līdz	
2.1.3.		p.k.		pase Nr		derīga līdz	
2.1.4.		p.k.		pase Nr		derīga līdz	
2.1.5.		p.k.		pase Nr		derīga līdz	
2.1.6.		p.k.		pase Nr		derīga līdz	
2.1.7.		p.k.		pase Nr		derīga līdz	

3. **Ziņas par Ceļojumu**

- 3.1. Atbilstoši Ceļojuma programmai Nr. Nosaukums
- 3.1. Apmeklējamā valsts/vieta:
- 3.2. Izbraukšanas datums: 3.2.1 Atgriešanās datums:
- 3.3. Vīza:

4. **Līguma summa: EUR**

4.1.	Ceļojuma cena:		4.3.	Vīza:	
4.2.	Avārijas izejas sēdvietas:		4.4.	kopējā pakalpojumu cena:	
4.2.1	Apdrošināšana:		4.5.	Atlaide:	
4.2.2	Vienvietīga istaba		4.6.	kopējā pakalpojumu cena ar atlaidi:	

5. **Apmaksas kārtība**

- 5.1. Līguma noslēgšanas brīdī iemaksājamā avansa summa ir **EUR** Jāsamaksā līdz:
- 5.2. Otrā iemaksājamā summa **EUR** Jāsamaksā līdz:
- 5.3. Atlikusī pakalpojuma summa **EUR** Jāsamaksā līdz:
- 5.4. Visi Tūrista no Līguma izrietošie maksājumi veicami bezskaidras naudas pārskaitījumu veidā uz Aģentūras Līgumā norādīto kredītiestādes norēķinu kontu vai skaidrā naudā Aģentūras kasē.
Tūrista iemaksātās naudas drošības garantētāja ir:
- 5.5. AAS „BALTA” (adrese: Raunas iela 10, Rīga LV – 1039)

Tūrists:	Aģentūra:
-----------------	------------------

2. Vispārējie noteikumi

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Aģentūra apņemas organizēt Tūristam Ceļojumu uz Tūrista izvēlēto vietu ārzemēs saskaņā ar Līguma noteikumiem un Ceļojuma programmu, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Ceļojuma cenā ietilpst tie pakalpojumi, kas norādīti Ceļojuma programmā
- 1.2. Šī Līguma izpratnē Tūrists ir persona, kura slēdz šo Līgumu ar Aģentūru. Pārējās personas, kuras pēc Tūrista lūguma tiek iekļautas Līgumā, proti, tūrisma grupas dalībnieki vai ģimenes locekļi, uzskatāmas par Ceļojuma dalībniekiem.
- 1.3. Tūrists, ja tas Līgumā iekļāvis Ceļojuma dalībniekus, saskaņā ar Līguma noteikumiem uzņemas atbildību par katru personu kā sevi. Tūrists apņemas iepazīstināt katru Ceļojuma dalībnieku ar Aģentūras pakalpojuma sniegšanas nosacījumiem, Ceļojuma programmu, kā arī Līguma noteikumiem.

2. AĢENTŪRAS SAISTĪBAS

- 2.1. Aģentūra organizē Ceļojumu atbilstoši apbūšēji apspriestai Ceļojuma programmai, kas ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 2.2. Aģentūra ir tiesīga mainīt Līguma noteikumus (Ceļojuma laiku vai izdarīt izmaiņas Ceļojuma programmā un/vai cenā) 20 (divdesmit) dienas pirms Ceļojuma uzsākšanas, ja šāda nepieciešamība radusies no Aģentūras neatkarīgu iemeslu dēļ vai Ceļojuma veiksmīgas norises interesēs, dodot Tūristam iespēju pieņemt kādu no sekojošiem lēmumiem:
 - 2.2.1. Pieņemt Līguma papildnoteikumus;
 - 2.2.2. Pieprasīt aizstāt Ceļojumu ar tam līdzvērtīgu vai augstākas/zemākas kvalitātes Ceļojumu, ja tādu var nodrošināt. Tādā gadījumā tūrists rakstiski vienojas ar pakalpojuma sniedzēju par kārtību, kādā Tūrists samaksā Aģentūrai (sedzot cenas starpību) vai Aģentūrai Tūristam (izmaksājot cenas starpību) par augstākas/zemākas kvalitātes Ceļojumu.
- 2.3. Aģentūrai ir tiesības vienpusēji atcelt Ceļojumu (izbeigt Līgumu) bez zaudējumu atlīdzināšanas Tūristam:
 - 2.3.1. Ne vēlāk kā divdesmit dienas pirms izbraukšanas, ja Ceļojumā jābūt noteiktam dalībnieku skaitam, bet tas nav pietiekams;
 - 2.3.2. Tieši pirms Ceļojuma uzsākšanas, ja šādu nepieciešamību izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi.
- 2.4. Ceļojuma atcelšanas gadījumā Aģentūra piedāvā Tūristam citu līdzvērtīgu Ceļojumu vai atmaksā visu iemaksāto summu.
- 2.5. Ja Tūrists neievēro Līgumā noteikto Ceļojuma apmaksas kārtību, Aģentūrai ir tiesības vienpusēji atteikties no Līguma izpildes.
- 2.6. Ja Aģentūrai pirms Ceļojuma ir zināms, ka atsevišķi pakalpojumi ārvalstīs netiek sniegti, Aģentūrai ir tiesības mainīt attiecīgo pakalpojumu pret līdzvērtīgu. Pakalpojums ir līdzvērtīgs, ja tas atbilst standartam, kāds paredzēts Ceļojuma programmā un būtiski negroza Ceļojuma mērķi un nolūkus.
- 2.7. Ja, izpildot Līgumu, Aģentūra, savas vainas dēļ, nenodrošina kādu no Līgumā minētajiem pakalpojumiem vai nespēj to sniegt, Aģentūra piedāvā Tūristam piemērotu alternatīvu pakalpojumu vai atgriezt Tūristam tā iemaksāto naudas summu par attiecīgo pakalpojumu.
- 2.8. Aģentūra patur tiesības bez kompensāciju izmaksas pienākuma atteikt Līguma noslēgšanu vai vienpusēji atcelt jau noslēgtu Līgumu, neuzsākt vai pārtraukt pakalpojuma sniegšanu Tūrista veselības stāvokļa, neatbilstoša vecuma, dažādu atkarību, agresīvas uzvedības u.c. apstākļu dēļ, kuri traucē vai apdraud Tūristu vai citus Ceļojuma grupas dalībniekus, Ceļojuma norisi un Ceļojuma programmas pienācīgu izpildi. Ja Aģentūra spiesta vienpusēji atcelt Līgumu līdz pakalpojuma sniegšanas sākumam, Aģentūra atmaksā visu Tūrista iemaksāto Ceļojuma summu. Ja Aģentūra spiesta pārtraukt pakalpojumu sniegšanu jau uzsāktā Ceļojumā Tūrista vainas dēļ, Aģentūra ir tiesīga neatmaksāt Tūrista jau samaksātās naudas summas.

3. TŪRISTA SAISTĪBAS

- 3.1. Tūrisma brauciena sekmīgai noformēšanai Tūrists apņemas Aģentūras noteiktajā laikā savlaicīgi iesniegt visus nepieciešamos dokumentus.
- 3.2. Saskaņā ar Līgumu, lai izmantotu tūrisma pakalpojumus, Tūristam jābūt īpašumā derīgām pasēm, kā arī nepieciešamības gadījumā vīzām, medicīniskās apdrošināšanas polisēm, fotokartiņām, kā arī citiem dokumentiem, ko var pieprasīt LR varas orgāni, kā arī citu valstu orgāni, no kā ir atkarīga dotā līguma izpilde.
- 3.3. Tūristam ir tiesības saņemt no Aģentūras atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, izņemot:
 - 3.3.1. Ja Ceļojums tiek atcelts nepietiekama dalībnieku skaita dēļ;
 - 3.3.2. Ja Ceļojuma atcelšanu izraisījuši ārkārtēji (neparasti, neparedzami un nekontrolējami) apstākļi – nepārvarama vara;
- 3.4. Ja Tūristam nav pieņemama Ceļojuma cenas izmaiņas vai arī, ja Ceļojuma programma ir būtiski mainījies un to vietā Aģentūra nevar piedāvāt līdzvērtīgu pakalpojumu, Tūrists ir tiesīgs pieprasīt līdzvērtīgu ceļojumu no Aģentūras piedāvājumiem vai atteikties no Ceļojuma pirms brauciena, saņemot atpakaļ visas iemaksas.
- 3.5. Ja izbraukšanas dienā Tūrists laikus neierodas uz attiecīgo transporta līdzekli vai kādā citā veidā savas vainas dēļ neizmanto Līgumā paredzētos pakalpojumus, viņam nav tiesību pieprasīt kompensāciju par neizmantotiem pakalpojumiem.
- 3.6. Tūristam, pirms dodoties Ceļojumā, ir nepieciešams izvērtēt vakcinēšanas nepieciešamību. Informāciju par epidemioloģisko situāciju jebkurā pasaules valstī, ieeļošanai obligātām un rekomendējamām vakcinācijām Tūrists var uzzināt Sabiedrības veselības aģentūras Vakcinācijas dienestā, interneta mājas lapa www.vd.lv.
- 3.7. Tūristam ir pienākums ierasties Ceļojuma aprakstā (pakalpojumu programmā) norādītajos laikos un vietās, kā arī stingri ievērot viesnīcu un citu uzturēšanās (izmīnāšanas) vietu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, Ceļojuma grupas vadītāja norādījumus, kā arī ievērot Ceļojumā iekļauto valstu normatīvos aktus un vispārējās uzvedības normas.

- 3.8. Ja trešās personas vēršas pret Aģentūru ar pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlīdzību, kas šīm personām radušies Tūrista vainas dēļ, Tūrists nekavējoties pēc pirmā pieprasījuma apņemas sniegt visu nepieciešamo informāciju par pretenzijas vai prasības rašanos un būtību.
- 3.9. Ja Tūrista vainas dēļ Aģentūra būs spiesta veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda naudas u.c.) izmaksu trešo personu labā sakarā ar trešo personu izvirzītajām pretenzijām vai prasībām, Tūrists apņemas atlīdzināt radušos zaudējumus pilnā apmērā.
- 3.10. Tūrists apņemas veikt savu un citu šajā līgumā minēto tūristu dzīvības, veselības un citu apdrošināšanu. Gadījumā, ja Tūrists (-i) atsakās apdrošināties ar Aģentūras starpniecību, tas (tie) uzņemas visu atbildību par sekām, kas var rasties sakarā ar apdrošināšanas neveikšanu.
- 3.11. Parakstot Līgumu, Tūrists apliecinā, ka ir informēts par iespējamām izmaiņām pakalpojumu programmā Līguma atrunātajos ietvaros un piekrīt tiem bez papildu Pušu rakstiskas vienošanās. Tūristam ir tiesības atteikties no pielīgta Pakalpojuma ar iepriekšēju rakstisku uzteikumu saskaņā ar attiecīgajiem normatīvajiem aktiem un tikai saskaņā ar Līgumā un/vai ceļojumu programmā paredzētajiem uzteikuma noteikumiem.
- 3.12. Ja Ceļojuma laikā Tūristam rodas pamatotas pretenzijas vai sūdzības, vai tas atklājis nepilnības Ceļojuma sniegšanas laikā, tās nekavējoties jau Ceļojuma laikā rakstiski jāiesniedz Aģentūrai vai tās pārstāvim (Tūristu grupas vadītājam), bet ne vēlāk kā 3 dienu laikā pēc atgriešanās Latvijā. Tūrists pretenzijas vai sūdzības var iesniegt arī vēlāk – normatīvajos aktos noteiktajā termiņā, taču šādā gadījumā Aģentūra nevar uzņemties atbildību par ātru problēmas izskatīšanu un risināšanu.

4. PUŠU ATBILDĪBA

- 4.1. Puses apņemas stingri ievērot Līguma nosacījumus, bet to neizpildīšanas gadījumā vainīgā Puse apņemas labprātīgi segt cietušai Pusei visus nodarītos zaudējumus.
- 4.2. Tūrisma brauciena laikā Tūrists uzņemas personīgo atbildību par zaudējumiem, kas trešajām personām nodarīti brauciena laikā Tūrista vai tūrisma dalībnieku dēļ. Ja zaudējumus nodarījis nepilngadīgais, par tiem atbild un visus zaudējumus sedz persona, kura viņu pavada.
- 4.3. Aģentūra ir atbildīga, lai Ceļojums tiktu nodrošināts atbilstoši Līgumam un Ceļojuma programmai, izņemot gadījumus, ja Līguma neizpildē vai nepienācīgā izpildē nav vainojama Aģentūra vai cits pakalpojuma sniedzējs un Līgums netiek pildīts:
 - 4.3.1. Tūrista vainas dēļ;
 - 4.3.2. Trešās personas neparedzamas vai nenovēršamas darbības dēļ, kas nav saistīta ar līgumā paredzētajiem pakalpojumiem;
 - 4.3.3. Nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
 - 4.3.4. Maršruta izmaiņu/ transporta kavējumu dēļ;
 - 4.3.5. Negadījumu, kas saistīti ar Tūrista gūtajām traumām (veselības traucējumiem, dzīvības zaudēšanu) dēļ;
 - 4.3.6. Tūrista/am nozaudēto/sabojāto mantu dēļ;
 - 4.3.7. Tūristam ārvalstī liegtās (atteiktās) iebraukšanas dēļ, kā rezultātā viņš nevar doties Ceļojumā;
 - 4.3.8. Tūrista veikto/pieļauto tiesbūpārkāpumu vai citas vainas dēļ, kam par pamatu ir Ceļojuma turpināšanas neiespējamība;
 - 4.3.9. Imigrācijas departamenta lēmuma dēļ vai gadījumā, ja Tūristam tiek atteikta konsulārā vīza.
- 4.4. Līguma 4.3.punktā uzskaitītajos gadījumos Aģentūra neatlīdzina nekādu zaudējumus un neatmaksā Ceļojuma summu vai kādu tās daļu.
- 4.5. Aģentūra neatbild par izmaiņām Ceļojumu programmā, kas saistītas ar nepārvaramas varas apstākļu iedarbību, neparastajiem, neparedzētajiem un nekontrolējamie apstākļiem, t.s. zemestrīcēm, plūdiem, viesuļvētrām, karadarbību, valsts normatīvo aktu izmaiņām attiecībā uz iebraukšanu un izbraukšanu, ārvalstu pārstāvniecību, robežsardzes, muitas, transporta dienestu, aviosabiedrību un drošības institūciju darbību, streikiem un citām darbībām, kas traucē vai neļauj organizēt vai īstenot Ceļojumu un kuru rašanos Ceļojuma laikā Aģentūra nevarēja saprātīgi paredzēt.
- 4.6. Par neparedzēto vai nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos Aģentūra paziņo Tūristam nekavējoties. Puses nekavējoties lemj par iespējamo Līguma turpināšanu un/vai izbeigšanu atbilstoši Līguma noteikumiem un iespējām.

5. CITI NOTEIKUMI

- 5.1. Līgums stājas spēkā no pušu parakstīšanas brīža un darbojas līdz Pušu saistību izpildei.
- 5.2. Ja pastāv pretruna starp Līguma Sevišķajiem noteikumiem un Līguma vispārējiem noteikumiem, piemērojami Līguma sevišķie noteikumi.
- 5.3. Sadalju nosaukumi lietoti tikai ērtības labad un nav tulkojami kopsakarā ar Līgumu.
- 5.4. Visi labojumi un grozījumi līgumā izdarāmi, Pusēm vienojoties. Tie ir spēkā tikai tad, ja ir noformēti rakstveidā un ir Pušu parakstīti.
- 5.5. Visi pielikumi, kuri noslēgti šī Līguma ietvaros uzskatāmi, kā šī Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 5.6. Tūristam ir tiesības atteikties no Ceļojuma. Atteikumam jābūt iesniegtam rakstiskā formā. Atceļot pasūtīto Ceļojumu, Aģentūra ietur sekojošas naudas summas no kopējās Ceļojuma summas:
 - 5.6.1. 20% apmērā, ja līdz Ceļojuma sākumam atlikušas 90 dienas.
 - 5.6.2. 50% apmērā, ja līdz Ceļojuma sākumam atlikušas 89 – 30 dienas.
 - 5.6.3. 100% apmērā, ja līdz Ceļojuma sākumam atlikušas mazāk par 30 dienām;
- 5.7. Ja Tūrists nokavējis no Līguma izrietošo maksājumu veikšanu, bet Aģentūra Līgumu nav laužusi, Tūrists apņemas maksāt Aģentūrai nokavējuma procentus 0,1 % no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto dienu.
- 5.8. Būtisko informāciju par Ceļojumu, izmaiņām programmā vai Ceļojuma atcelšanu Aģentūra paziņo Tūristam elektroniski uz tā norādīto e-pastu vai, ja tāds nav norādīts, zvanot pa tālruni.
- 5.9. Līgums sastādīts 2 (divos) eksemplāros, latviešu valodā, katrai Pusei pa vienam eksemplāram.

Tūrists:

Aģentūra: